LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA

Program Studi Agroteknologi
Fakultas Pertanian



LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

2023

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu **Ir. Dr[illegible]yunitha, M.P** NIDN. 0922067001		Gugus Kendali Mutu **Ir. Ernitha Galla, M.Si** NIDN. 0922106404
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Ir. Yusuf L. Limbongan., M.P** NIDN. 0921.66703

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam upaya melakukan evaluasi terhadap kualitas kerja sama yang telah terjalin antara Program Studi Agroteknologi/Fakultas Pertanian dengan berbagai mitra. Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik yang objektif mengenai aspek komunikasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, manfaat program, serta dampak kemitraan yang telah dilaksanakan selama Tahun 2023.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu kerja sama secara berkelanjutan (continuous improvement), serta menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dan proses akreditasi program studi maupun institusi.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga bagi pengembangan institusi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan dan pengolahan data hingga tersusunnya laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang dan kiranya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu kerja sama dan penguatan hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Makale, Agustus 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 6

3.2 Analisis survey Kepuasaan 6

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **8**

4.1 Kesimpulan 8

4.2 Penutup 9

LAMPIRAN **9**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM **9**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan peningkatan mutu secara berkelanjutan, Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja senantiasa menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik instansi pemerintah, swasta, dunia usaha dan dunia industri (DUDI), lembaga pendidikan, maupun kelompok masyarakat. Kerja sama tersebut mencakup bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, magang mahasiswa, serta pengembangan kompetensi lulusan.

Sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), evaluasi terhadap kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting untuk mengukur kualitas layanan dan efektivitas kerja sama yang telah dilaksanakan. Survei kepuasan mitra dilakukan untuk memperoleh umpan balik (feedback) yang objektif terkait kinerja program studi dalam melaksanakan kegiatan kerja sama.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) serta mendukung pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dan proses akreditasi program studi maupun institusi.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi.
2. Mengetahui kualitas layanan akademik dan non-akademik dalam kegiatan kemitraan.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan area yang perlu ditingkatkan dalam hubungan kerja sama.
4. Menyusun rekomendasi perbaikan guna meningkatkan mutu layanan dan keberlanjutan kemitraan.
5. Menyediakan data pendukung untuk kebutuhan SPMI, AMI, RTM, dan akreditasi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Agroteknologi, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2023.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).

6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.
7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Tahun 2023.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi selama Tahun 2023, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakulltas Pertanian melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = \textbf{(Nilai Rata-rata / Skor Maksimum)} \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert).

Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 dilaksanakan terhadap 8 (delapan) responden yang merupakan perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Agroteknologi/Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja. .Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Rata-Rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.50	87.50
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.50	87.50
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.38	84.38
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.00	75.00
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.38	84.38
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.13	78.13
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.00	75.00
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.38	84.38

9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.38	84.38
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.25	81.25
	Rata-Rata Keseluruhan	**3,29**	**82,19**

Berdasarkan hasil tersebut, rata-rata indeks kepuasan mitra sebesar 82,19%, yang berada pada kategori **Sangat Puas**.

3.2 Analisis Survei Kepuasaan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat dilakukan analisis sebagai berikut:

1. Aspek Komunikasi dan Komitmen

Indikator komunikasi dan koordinasi (87,50%) serta pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan (87,50%) menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa UKI Toraja memiliki sistem komunikasi dan koordinasi yang baik dengan mitra.

Komitmen institusi dalam menjalankan kerja sama juga dinilai sangat baik (84,38%), menunjukkan adanya konsistensi dalam pelaksanaan kegiatan kemitraan.

2. Aspek Administrasi dan Mekanisme

Administrasi dan mekanisme kerja sama memperoleh indeks kepuasan sebesar 84,38%, yang berarti mitra menilai prosedur kerja sama jelas dan mudah dipahami. Hal ini mencerminkan tata kelola kerja sama yang cukup efektif dan terstruktur.

3. Aspek Pelaksanaan Program

Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal memperoleh nilai 75,00%, demikian pula dukungan terhadap peningkatan kinerja mitra (75,00%). Meskipun berada pada kategori puas, nilai ini merupakan salah satu yang terendah dibanding indikator lainnya.

Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk meningkatkan ketepatan waktu dan optimalisasi pelaksanaan program kerja sama.

4. Aspek Manfaat dan Dampak Kerja Sama

Manfaat nyata kerja sama memperoleh nilai 78,13%, sedangkan kontribusi terhadap pengembangan SDM dan IPTEK/inovasi masing-masing memperoleh 84,38%.

Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan dengan UKI Toraja dinilai memberikan dampak positif, khususnya dalam pengembangan kapasitas sumber daya manusia dan inovasi.

5. Kepuasan Secara Keseluruhan

Indikator kepuasan secara keseluruhan mencapai 81,25%, yang menunjukkan bahwa mitra menilai kerja sama dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan.

Dengan rata-rata keseluruhan sebesar 82,19% (kategori Sangat Puas), dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kerja sama Tahun 2023 berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif bagi mitra.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 yang melibatkan 8 (delapan) responden**,** diperoleh rata-rata skor Likert sebesar 3,29 dengan Indeks Kepuasan sebesar 82,19%**.** Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum mitra berada pada kategori Sangat Puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Secara rinci dapat disimpulkan bahwa:

1. Aspek komunikasi dan koordinasi memperoleh nilai sangat tinggi (87,50%), menunjukkan bahwa hubungan komunikasi antara UKI Toraja dan mitra berjalan efektif dan profesional.
2. Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan juga dinilai sangat baik (87,50%), yang mencerminkan konsistensi dan komitmen institusi dalam menjalankan kerja sama.
3. Administrasi dan mekanisme kerja sama tergolong jelas dan mudah dipahami (84,38%), menunjukkan tata kelola kemitraan yang cukup baik.
4. Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal, serta dukungan terhadap peningkatan kinerja mitra, memperoleh nilai relatif lebih rendah (75,00%). Hal ini menjadi perhatian untuk peningkatan ketepatan waktu dan efektivitas implementasi program.
5. Manfaat dan dampak kerja sama dinilai positif, khususnya dalam kontribusi terhadap pengembangan SDM dan inovasi (84,38%).
6. Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja dinilai bermanfaat dan sesuai kebutuhan mitra (81,25%).

Dengan demikian, kerja sama yang terjalin pada Tahun 2023 telah memberikan dampak yang baik dan memenuhi harapan mitra, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. **Peningkatan Ketepatan Waktu Pelaksanaan Program**

   Perlu dilakukan perencanaan yang lebih detail dan monitoring berkala untuk memastikan kegiatan kerja sama berjalan sesuai jadwal yang telah disepakati.

2. **Penguatan Evaluasi Berkala Bersama Mitra**

   Melaksanakan evaluasi rutin (mid-term review) bersama mitra guna memastikan pelaksanaan program tetap sesuai kebutuhan dan harapan kedua belah pihak.

3. **Optimalisasi Dampak Program Kerja Sama**

   Program kerja sama perlu lebih diarahkan pada peningkatan kinerja dan manfaat langsung bagi mitra, misalnya melalui pelatihan terstruktur, pendampingan teknis, atau kegiatan berbasis kebutuhan mitra.

4. **Penguatan Sistem Monitoring dan Dokumentasi**

   Meningkatkan sistem monitoring dan dokumentasi kegiatan kerja sama sebagai bagian dari implementasi SPMI serta untuk mendukung kesiapan Audit Mutu Internal (AMI) dan akreditasi.

5. **Pengembangan Kerja Sama Berkelanjutan**

   Mengembangkan kerja sama jangka panjang yang berorientasi pada pengembangan SDM, inovasi, penelitian terapan, serta pengabdian kepada masyarakat berbasis kebutuhan mitra.

Dengan pelaksanaan rekomendasi tersebut, diharapkan mutu kerja sama antara UKI Toraja dan mitra dapat terus meningkat serta memberikan manfaat yang lebih optimal dan berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

Lampiran 1

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Mitra Kerja sama												
Prodi		**: Agroteknologi**										
Tahun		**: 2023**										
No	**Timestamp**	**intansi/perusahaan**	**p1**	**p2**	**p3**	**p4**	**p5**	**p6**	**p7**	**p8**	**p9**	**p10**
1	06/06/2023 09:45	Responden 1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	06/06/2023 10:12	Responden 2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	06/06/2023 11:20	Responden 3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	06/06/2023 09:45	Responden 4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
5	06/06/2023 09:45	Responden 5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	06/06/2023 09:45	Responden 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	06/06/2023 09:45	Responden 7	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
8	06/06/2023 09:45	Responden 8	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Lampiran 2