LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA

Program Studi Agroteknologi
Fakultas Pertanian



LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

2025

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu **Ir. Dryunitha, M.P** NIDN. 0922067001		Gugus Kendali Mutu **Ir. Ernitha Galla, M.Si** NIDN. 0922106404
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Ir. Adewidar Marano Pata'dungan., M.P** NIDN. 0905128805

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam upaya melakukan evaluasi terhadap kualitas kerja sama yang telah terjalin antara Program Studi Agroteknologi/Fakultas Pertanian dengan berbagai mitra. Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik yang objektif mengenai aspek komunikasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, manfaat program, serta dampak kemitraan yang telah dilaksanakan selama Tahun 2025.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu kerja sama secara berkelanjutan (continuous improvement), serta menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dan proses akreditasi program studi maupun institusi.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga bagi pengembangan institusi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan dan pengolahan data hingga tersusunnya laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang dan kiranya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu kerja sama dan penguatan hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Makale, Agustus 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 6

3.2 Analisis survey Kepuasaan 6

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **8**

4.1 Kesimpulan 8

4.2 Penutup 9

LAMPIRAN **9**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM **9**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memiliki komitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka penjaminan mutu tersebut adalah dengan melaksanakan survei kepuasan mitra.

Mitra program studi merupakan pihak eksternal yang bekerja sama dengan Program Studi Agroteknologi dalam berbagai kegiatan, seperti praktik lapangan, penelitian, magang, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan pengembangan keilmuan dan kelembagaan. Kepuasan mitra terhadap kinerja program studi menjadi indikator penting dalam menilai relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, profesionalisme sivitas akademika, serta efektivitas kerja sama yang telah terjalin.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal dan evaluasi berkala guna memperoleh umpan balik yang objektif. Hasil survei diharapkan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perbaikan layanan, serta peningkatan kualitas kerja sama di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian UKI Toraja Tahun 2025 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah dilaksanakan.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kompetensi mahasiswa dan lulusan.
3. Mengevaluasi kualitas komunikasi dan koordinasi antara program studi dan mitra.
4. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerja sama.
5. Menyediakan data sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilaksanakan pada bulan Mei 2025.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Agroteknologi, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2025.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).

6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.
7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Tahun 2025.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi selama Tahun 2025, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakultas Pertanian melalui Google Form pada bulan juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = (\textbf{Nilai Rata-rata / Skor Maksimum}) \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert).

Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 dilaksanakan terhadap 8 (delapan) responden yang merupakan perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Agroteknologi/Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja. .Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja khusunya program studi Agriteknologi Fakultas Pertanian dilakukan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas kemitraan yang telah dijalankan. Pengukuran menggunakan skala Likert 1–4 yang kemudian dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan (0–100).

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh:

- Rata-rata Skala Likert : 3,39
- Rata-rata Indeks Kepuasan : 84,69

Nilai tersebut menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mitra berada pada kategori Puas dan mendekati kategori Sangat Puas.

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Rata-Rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.50	87.50
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.50	87.50

3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.25	81.25
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.38	84.38
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	4.00	100
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.38	84.38
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.00	75.00
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.13	78.13
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.13	78.13
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.63	90.63
	Rata-Rata Keseluruhan	**3,39**	**84.69**

3.2 Analisis Survei Kepuasaan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen survei kepuasan mitra, diperoleh rata-rata Skala Likert sebesar 3,39 dengan Indeks Kepuasan sebesar 84,69. Nilai tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Puas dan mendekati kategori Sangat Puas.

Analisis lebih lanjut terhadap masing-masing komponen adalah sebagai berikut:

1. Analisis Aspek Kekuatan (Nilai Tertinggi)

Beberapa indikator memperoleh nilai sangat tinggi, yaitu:

- Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama (Indeks 100)
- Kemitraan secara keseluruhan bermanfaat dan sesuai kebutuhan (90,63)
- Proses komunikasi dan koordinasi (87,50)
- Pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan (87,50)

Tingginya nilai pada aspek komitmen menunjukkan bahwa UKI Toraja dinilai konsisten, bertanggung jawab, dan profesional dalam menjalankan kerja sama. Selain itu, komunikasi dan koordinasi yang efektif menjadi faktor utama keberhasilan kemitraan.

Manfaat kemitraan yang dinilai sangat baik menunjukkan bahwa kerja sama telah relevan dengan kebutuhan mitra dan memberikan dampak positif secara umum.

2. Analisis Aspek yang Stabil (Kategori Baik)

Indikator yang berada dalam kategori baik meliputi:

- Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama (81,25)
- Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal (84,38)
- Manfaat nyata kerja sama (84,38)

Hal ini menunjukkan bahwa secara sistem dan operasional, kerja sama telah berjalan sesuai prosedur dan perencanaan. Mekanisme administrasi dinilai cukup jelas dan mudah dipahami, serta pelaksanaan program relatif sesuai jadwal yang telah disepakati.

Namun demikian, masih terdapat ruang untuk penyempurnaan dalam hal efisiensi proses administrasi dan peningkatan dampak konkret dari program kerja sama.

3. Analisis Aspek yang Perlu Ditingkatkan

Indikator dengan nilai relatif lebih rendah adalah:

- Dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan (75,00)
- Kontribusi terhadap pengembangan SDM (78,13)
- Dukungan terhadap pengembangan IPTEK/inovasi (78,13)

Nilai ini menunjukkan bahwa meskipun mitra merasa puas, dampak kerja sama terhadap peningkatan kapasitas internal dan inovasi belum optimal. Hal ini dapat disebabkan oleh:

- Program pengembangan yang belum terstruktur secara berkelanjutan
- Kegiatan kolaborasi yang masih bersifat umum dan belum berbasis outcome
- Evaluasi dampak program yang belum maksimal

Aspek ini menjadi prioritas perbaikan agar kerja sama tidak hanya berjalan baik secara administratif, tetapi juga memberikan dampak strategis jangka panjang.

4. Analisis Umum dan Implikasi Strategis

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kerja sama antara UKI Toraja dan mitra telah berjalan dengan efektif dan profesional. Kekuatan utama terletak pada:

- Komitmen kelembagaan
- Kualitas komunikasi dan koordinasi
- Kesesuaian kerja sama dengan kebutuhan mitra

Sementara itu, peningkatan perlu difokuskan pada:

1. Penguatan program pengembangan SDM
2. Peningkatan kontribusi terhadap inovasi dan IPTEK
3. Optimalisasi dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja mitra

Dengan strategi peningkatan yang terarah, kualitas kemitraan berpotensi meningkat dari kategori **Puas** menjadi **Sangat Puas** pada periode evaluasi berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen survei kepuasan mitra, diperoleh rata-rata Skala Likert sebesar 3,39 dan Indeks Kepuasan sebesar 84,69**.** Nilai ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Puas dan mendekati kategori Sangat Puas.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa:

1. Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama merupakan aspek yang paling kuat dengan nilai indeks 100, yang menunjukkan konsistensi dan tanggung jawab tinggi dalam memenuhi kesepakatan kemitraan.
2. Komunikasi dan koordinasi, serta kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama, dinilai sangat baik. Hal ini mencerminkan hubungan kemitraan yang profesional dan berjalan sesuai kesepakatan.
3. Administrasi, pelaksanaan program, dan manfaat kerja sama telah berjalan dengan baik dan sesuai rencana, meskipun masih dapat ditingkatkan efektivitasnya.
4. Aspek yang relatif lebih rendah terdapat pada dukungan terhadap peningkatan kinerja, pengembangan SDM, serta pengembangan IPTEK/inovasi, yang menunjukkan bahwa dampak strategis kerja sama terhadap peningkatan kapasitas mitra masih perlu diperkuat.

Secara keseluruhan, kerja sama yang dilaksanakan telah memberikan manfaat dan memenuhi harapan mitra, namun tetap memerlukan peningkatan pada aspek pengembangan kapasitas dan dampak jangka panjang.

4.2 Rekomendasi

1. Penguatan Pengembangan SDM

    - Menyusun program pelatihan dan workshop yang lebih terstruktur dan berkelanjutan.
    - Menyesuaikan kegiatan peningkatan kapasitas dengan kebutuhan spesifik mitra.
    - Melakukan evaluasi berkala terhadap dampak program pengembangan SDM.

2. Peningkatan Dampak terhadap Kinerja dan Inovasi

- Mengembangkan program kerja sama berbasis output dan outcome yang terukur.
- Mendorong kolaborasi riset terapan, inovasi, dan pengabdian kepada masyarakat yang memberikan dampak langsung bagi mitra.

3. Optimalisasi Implementasi Program

- Meningkatkan efektivitas pelaksanaan program agar lebih tepat sasaran dan tepat waktu.
- Menyempurnakan mekanisme monitoring dan evaluasi kerja sama.

4. Pemeliharaan Kekuatan Kemitraan

- Mempertahankan kualitas komunikasi dan koordinasi yang sudah sangat baik.
- Menjaga komitmen dalam pelaksanaan setiap perjanjian kerja sama.
- Mengadakan forum koordinasi rutin untuk memperkuat hubungan kemitraan.

4.3. Penutup

Dengan mempertahankan kekuatan pada aspek komitmen dan komunikasi serta melakukan perbaikan pada aspek pengembangan SDM dan inovasi, diharapkan kualitas kerja sama UKI Toraja dengan mitra dapat meningkat ke kategori Sangat Puas, serta memberikan manfaat yang lebih strategis, berkelanjutan, dan berdampak luas di masa yang akan datang.

Jika diperlukan, saya dapat menyesuaikan redaksi ini ke dalam format laporan resmi akreditasi atau dokumen SPMI institusi.

Lampiran 1

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Mitra Kerja sama

Prodi : **Agroteknologi**

Tahun : **2025**

No		intansi/ perusahaan	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	5/28/2025 8:40:13	Mitra 1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
2	5/28/2025 9:01:41	Mitra 2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	5/28/2025 9:20:05	Mitra 2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	5/28/2025 9:47:41	Mitra 4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5/28/2025 10:18:21	Mitra 5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
6	5/28/2025 10:39:49	Mitra 6	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
7	5/28/2025 11:13:33	Mitra 7	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
8	5/28/2025 11:41:09	Mitra 8	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4