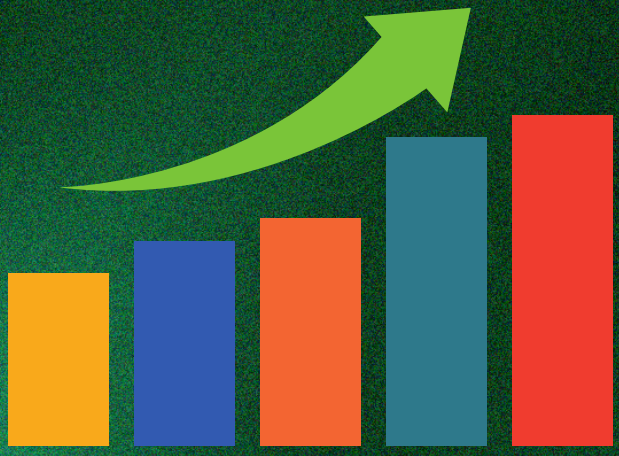
LAPORAN
Survei Kepuasan Mahasiswa



Program Studi Agroteknologi
Fakultas Pertanian

LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

2023

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan mahasiswa telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu **Ir. Dryunitha, M.P** NIDN. 0922067001		Gugus Kendali Mutu **Ir. Ernitha Galla, M.Si** NIDN. 0922106404
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Ir. Yusuf L. Limbongan., M.P** NIDN. 0921.66703

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan hasil pelaksanaan survei yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik dan non-akademik di lingkungan institusi. Survei ini mencakup komponen pelayanan administrasi akademik, proses pembelajaran, fasilitas penunjang, layanan keuangan, kegiatan kemahasiswaan, hingga sistem informasi akademik. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas layanan yang telah diberikan serta menjadi dasar dalam perumusan kebijakan dan strategi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa peningkatan kualitas layanan merupakan proses yang terus-menerus dan membutuhkan komitmen bersama dari seluruh unsur institusi. Oleh karena itu, masukan dan partisipasi aktif mahasiswa melalui survei ini sangat berarti sebagai bentuk evaluasi sekaligus wujud kepedulian terhadap kemajuan institusi.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi pijakan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan demi terciptanya lingkungan akademik yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Makale, Agustus 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 6

3.2 Analisis survey Kepuasaan 6

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **8**

4.1 Kesimpulan 8

4.2 Penutup 9

LAMPIRAN **9**

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM **9**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik maupun non-akademik yang diberikan oleh institusi.

Pada tahun 2023, survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan. Mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama (primary stakeholders) memiliki peran strategis dalam memberikan umpan balik terhadap proses pembelajaran, fasilitas, administrasi, serta layanan pendukung lainnya.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, perbaikan sistem layanan, serta peningkatan mutu pendidikan secara menyeluruh. Selain itu, survei kepuasan mahasiswa juga menjadi bagian dari implementasi budaya mutu dan pemenuhan standar akreditasi perguruan tinggi.

Dengan adanya survei ini, institusi dapat mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi aspek yang sudah baik, serta menentukan area yang perlu ditingkatkan demi tercapainya pelayanan yang optimal.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penyelenggaraan layanan institusi.
3. Menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja dalam meningkatkan kualitas layanan.
4. Mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
5. Menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu layanan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan Mahasiswa Program Studi Agroteknologi dilaksanakan pada periode akademik berjalan yakni pada semester genap 2022/2023, untuk angket survey Kepuasan mahasiswa program studi Agroteknologi rata-rata dosen mengisi kuisioner tanggal, 5 Juni 2023. Pengisian survei dilakukan secara daring (online) melalui instrumen kuesioner yang telah disusun oleh tim penjaminan mutu institusi.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Tahun Akademik 2023 yang terdaftar pada seluruh program studi Agroteknologi Fakultas Pertanian UKI Toraja.

Kriteria responden meliputi:

1. Mahasiswa aktif pada semester berjalan.
2. Telah mengikuti proses pembelajaran minimal satu semester.
3. Bersedia mengisi kuesioner survei secara sukarela.

Jumlah responden disesuaikan dengan total mahasiswa aktif yang berpartisipasi dalam pengisian survey yakni 453 mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa meliputi penilaian terhadap:

1. Pelayanan Administrasi Akademik.
2. Proses Akademik dan Pembelajaran
3. Pelayanan Keuangan.
4. Sarana dan Prasarana Akademik
5. Layanan dan Kegiatan Kemahasiswaan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang akurat mengenai persepsi mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh institusi. Data yang terkumpul digunakan sebagai dasar evaluasi dan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

1. Metode Pengumpulan

Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berbasis online, yang memudahkan mahasiswa dalam mengisi survei secara cepat dan efisien. Metode ini dipilih karena:

- Memungkinkan akses yang lebih luas kepada seluruh mahasiswa aktif.
- Meminimalisasi kesalahan penginputan data dibanding metode manual.
- Memudahkan pengolahan data untuk analisis kuantitatif.

Kuesioner dirancang berdasarkan indikator layanan akademik, administrasi, sarana-prasarana, dan kemahasiswaan sesuai dengan ruang lingkup survei.

2. Instrumen Survei

Instrumen survei berupa kuesioner yang terdiri dari beberapa bagian sesuai aspek yang dievaluasi, yaitu:

1. Pelayanan Administrasi Akademik – menilai kecepatan, ketepatan, keramahan staf, kejelasan prosedur, dan kemampuan menangani keluhan.
2. Proses Akademik dan Perkuliahan – menilai kemudahan pendaftaran KRS, ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan, dan bimbingan akademik.
3. Sarana dan Prasarana Akademik – menilai ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, fasilitas teknologi, dan kebersihan lingkungan.
4. Pelayanan Keuangan – menilai prosedur pembayaran, kejelasan informasi biaya, dan kecepatan pelayanan bagian keuangan.
5. Layanan dan Kegiatan Kemahasiswaan – menilai seminar, workshop, kegiatan seni-olahraga-sosial, organisasi, dan dukungan kampus terhadap kegiatan mahasiswa.

Setiap indikator diukur menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk mengukur persepsi dan tingkat Kepuasan mahasiswa terhadap setiap komponen yang dinilai.

3. Populasi dan Sampel

- Populasi**:** Mahasiswa aktif semester Genap Tahun Akademik 2022/2023
- Sampel**:** Seluruh mahasiswa program studi Agroteknologi Fakultas Pertanian yang bersedia mengisi kuesioner survei secara sukarela.

Pengambilan data dilakukan secara census dengan target mencapai seluruh mahasiswa aktif, sehingga data yang diperoleh dapat mewakili persepsi keseluruhan mahasiswa.

4. Teknik Pengumpulan

Teknik pengumpulan data meliputi:

1. Distribusi Kuesioner Online**:** melalui portal mahasiswa resmi, email institusi, dan tautan media sosial kampus.
2. Instruksi Pengisian: mahasiswa diberikan panduan singkat mengenai cara mengisi kuesioner.
3. Monitoring: Tim survei melakukan pemantauan agar jumlah responden mencapai target dan mengingatkan mahasiswa yang belum mengisi kuesioner.
4. Validasi Data: Data yang terkumpul diperiksa untuk memastikan kelengkapan dan konsistensi jawaban.

5. Keamanan dan Kerahasiaan Data

Seluruh data yang dikumpulkan dijamin kerahasiaannya. Identitas mahasiswa tidak dipublikasikan, dan data hanya digunakan untuk kepentingan analisis akademik dan perbaikan layanan institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form . Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. .Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

   Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakultas Pertanian melalui Google Form pada bulan juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = (\textbf{Nilai Rata-rata / Skor Maksimum}) \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat

disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mahasiswa dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2023 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan tahun masuk mahasiswa Program Studi Agroteknologi. Total jumlah mahasiswa yang terlibat dalam survei sebanyak 453 orang, yang mencakup 80,1% dari total mahasiswa aktif yang berjumlah 758 orang. Data selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel.3 Jumlah Responden

No	Tahun Masuk	Jumlah Responden
1	2016	2
2	2017	10
3	2018	23
4	2019	113
5	2020	119
6	2021	117
7	2022	69
Total Mahasiswa		453
Jumlah Mahasiswa Aktif		511
Persentase (%) Responden		88.65%

Hasil survei kepuasan mahasiswa terkait berbagai komponen layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima mahasiswa. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti pelayanan administrasi, perkuliahan, fasilitas penunjang, dan kegiatan kemahasiswaan menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel.4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.46	86.42
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.38	84.38

3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.30	82.56
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.00	75.00
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.39	84.82
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	2.63	65.70
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.28	81.90
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	2.68	67.00
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.27	81.68
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	3.28	82.06
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.38	84.38
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.30	82.56
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.05	76.27
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.39	84.77
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.09	77.15
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.24	81.07
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.27	81.79
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.27	81.68
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.27	81.79
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.46	86.42
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.38	84.38
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.30	82.56
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.06	76.55
24	Kenyamanan ruang baca	3.39	84.77
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.09	77.15

26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.24	81.07
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.27	81.79
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.27	81.68
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.23	80.68
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.38	84.38
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.30	82.56
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.12	78.04
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.39	84.77
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.09	77.15
Rata-Rata Keseluruhan		**3,23**	**80,79**

3.2 Analisis Survei Kepuasan

1. Gambaran Umum

- Rata-rata skor Likert 3,23 dan IKM 80,79% menunjukkan mahasiswa secara umum puas dengan layanan, fasilitas, dan kegiatan yang tersedia di Program Studi Agroteknologi.
- Kepuasan tertinggi berada pada pelayanan administrasi akademik dan peralatan laboratorium (86,42%)**.**
- Area yang memerlukan perhatian khusus adalah fasilitas penunjang akademik (65,70%) **dan** profesionalisme staf akademik (67,00%)**.**

2. Temuan Utama

- Pelayanan Administrasi**:** Mahasiswa menghargai kecepatan, ketepatan, dan keramahan staf administrasi.
- Layanan Akademik**:** Bimbingan akademik, ketersediaan dosen, dan penanganan keluhan akademik memperoleh penilaian tinggi.

- Fasilitas Penunjang**:** Laboratorium, perpustakaan, dan akses internet menjadi aspek dengan kepuasan relatif rendah.
- Kegiatan Mahasiswa**:** Dukungan terhadap organisasi, seminar, dan pelatihan mendapat penilaian positif, namun ketersediaan ruang dan peralatan masih perlu diperbaiki.

Mahasiswa Program Studi Agroteknologi tahun 2023 menunjukkan kepuasan tinggi secara keseluruhan. Namun, fasilitas akademik, profesionalisme staf, dan transparansi informasi administrasi masih perlu ditingkatkan agar kualitas layanan lebih optimal.

4. Rekomendasi

1. Perbaikan Fasilitas Akademik**:** Laboratorium, perpustakaan, dan akses internet perlu ditingkatkan.
2. Pelatihan Profesionalisme Staf**:** Meningkatkan pelayanan dan komunikasi interpersonal.
3. Transparansi Informasi Administrasi**:** Perjelas prosedur dan biaya pendidikan melalui portal dan media resmi.
4. Fasilitas Kegiatan Mahasiswa: Tambahkan ruang dan alat pendukung kegiatan organisasi, seminar, dan workshop.
5. Monitoring Berkala: Survei kepuasan mahasiswa dilakukan rutin untuk memantau efektivitas perbaikan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa yang telah dilakukan terhadap 34 komponen pengukuran, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar **3,23** dengan rata-rata indeks kepuasan sebesar **80,79**. Secara umum, hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori **baik**.

Beberapa aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi antara lain:

- Pelayanan Administrasi Akademik (86,42)
- Ketersediaan Peralatan Laboratorium sesuai kebutuhan (86,42)
- Pelayanan Bimbingan Akademik (84,82)
- Kemudahan Prosedur Pembayaran (84,77)
- Kenyamanan Ruang Baca (84,77)

Hal ini menunjukkan bahwa secara umum layanan administrasi, fasilitas laboratorium, serta dukungan akademik telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Namun demikian, terdapat beberapa komponen dengan nilai kepuasan relatif lebih rendah yang perlu menjadi perhatian dan prioritas perbaikan, yaitu:

- Fasilitas Penunjang Akademik (65,70)
- Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik (67,00)
- Akses Informasi Akademik (75,00)
- Kejelasan Informasi Biaya Pendidikan (77,15)
- Kemudahan Peminjaman dan Pengembalian Buku (77,15)

Hasil ini mengindikasikan bahwa aspek fasilitas pendukung, peningkatan profesionalisme staf, serta optimalisasi sistem informasi akademik masih perlu ditingkatkan guna memberikan pengalaman layanan yang lebih baik kepada mahasiswa.

Secara keseluruhan, mayoritas indikator menunjukkan nilai di atas 80, yang berarti layanan institusi telah memenuhi ekspektasi mahasiswa, meskipun tetap terdapat ruang untuk peningkatan kualitas layanan pada beberapa sektor strategis.

4.2 Penutup

Demikian laporan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa ini disusun sebagai bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan dalam upaya peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi seluruh unit kerja untuk mempertahankan aspek yang telah dinilai baik serta melakukan perbaikan berkelanjutan pada aspek yang masih memerlukan peningkatan.

Partisipasi aktif mahasiswa dalam survei ini merupakan bentuk kepedulian terhadap kemajuan institusi. Oleh karena itu, komitmen bersama antara pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa sangat diperlukan guna menciptakan lingkungan akademik yang semakin berkualitas, profesional, dan berorientasi pada pelayanan prima.

Semoga hasil survei ini dapat memberikan kontribusi positif dalam mendukung peningkatan mutu dan daya saing institusi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Lampiran 2