

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MITRA

Program Studi Agroteknologi
Fakultas Pertanian

2024

LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan Mitra telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu **Ir. Dryunitha, M.P** NIDN. 0922067001		Gugus Kendali Mutu **Ir. Ernitha Galla, M.Si** NIDN. 0922106404
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu **Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum** NIDN. 0909129001	Mengetahui	Dekan, **Dr. Ir. Yusuf L. Limbongan., M.P** NIDN. 0921.66703

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya dalam upaya melakukan evaluasi terhadap kualitas kerja sama yang telah terjalin antara Program Studi Agroteknologi/Fakultas Pertanian dengan berbagai mitra. Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik yang objektif mengenai aspek komunikasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, manfaat program, serta dampak kemitraan yang telah dilaksanakan selama Tahun 2024.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu kerja sama secara berkelanjutan (continuous improvement), serta menjadi dokumen pendukung dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dan proses akreditasi program studi maupun institusi.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga bagi pengembangan institusi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan dan pengolahan data hingga tersusunnya laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang dan kiranya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu kerja sama dan penguatan hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Makale, Agustus 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **8**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 8

3.2 Analisis survey Kepuasaan 9

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **12**

4.1 Kesimpulan 12

4.2 Penutup 12

LAMPIRAN **14**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memiliki komitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka penjaminan mutu tersebut adalah dengan melaksanakan survei kepuasan mitra.

Mitra program studi merupakan pihak eksternal yang bekerja sama dengan Program Studi Agroteknologi dalam berbagai kegiatan, seperti praktik lapangan, penelitian, magang, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan pengembangan keilmuan dan kelembagaan. Kepuasan mitra terhadap kinerja program studi menjadi indikator penting dalam menilai relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, profesionalisme sivitas akademika, serta efektivitas kerja sama yang telah terjalin.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal dan evaluasi berkala guna memperoleh umpan balik yang objektif. Hasil survei diharapkan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perbaikan layanan, serta peningkatan kualitas kerja sama di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian UKI Toraja Tahun 2024 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah dilaksanakan.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kompetensi mahasiswa dan lulusan.
3. Mengevaluasi kualitas komunikasi dan koordinasi antara program studi dan mitra.
4. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerja sama.
5. Menyediakan data sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

Kegiatan survei meliputi:

- Penyusunan instrumen survei
- Penyebaran kuesioner kepada mitra
- Pengumpulan dan pengolahan data
- Penyusunan laporan hasil survei

1.4 Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023 adalah perwakilan dari mitra kerja sama Program Studi Agroteknologi, yang meliputi:

1. Instansi Pemerintah
2. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)
3. Lembaga Swasta
4. Sekolah/Lembaga Pendidikan
5. Kelompok Tani atau Masyarakat Mitra
6. Lembaga/Organisasi lainnya yang memiliki kerja sama aktif

Responden dipilih dari mitra yang terlibat dalam kegiatan kerja sama aktif selama Tahun 2024.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 mencakup evaluasi terhadap beberapa aspek berikut:

1. Kualitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama.
2. Profesionalisme dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kemitraan.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan.
4. Manfaat kerja sama bagi mitra.
5. Kejelasan perjanjian kerja sama (MoU/MoA/PKS).

6. Keberlanjutan dan komitmen program studi dalam menjalin kemitraan.
7. Kepuasan secara keseluruhan terhadap kerja sama.

Survei ini berfokus pada persepsi dan pengalaman mitra selama menjalin kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Tahun 2024.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Mitra Tahun 2024 dilakukan secara sistematis sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi Agroteknologi Fakultas Pertanian Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. **Penyusunan Instrumen Survei**

   Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup menggunakan skala Likert 1–4 untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Instrumen mencakup indikator kualitas layanan, komunikasi, profesionalisme, manfaat kerja sama, dan kepuasan secara keseluruhan.

2. **Penentuan Responden**

   Responden dipilih dari mitra aktif yang memiliki kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi selama Tahun 2024, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, maupun kegiatan magang/praktik kerja.

3. **Penyebaran Kuesioner**

   Kuesioner disebarkan secara daring (online) melalui Google Form dan/atau secara langsung (hardcopy) kepada perwakilan mitra. Penyebaran dilakukan dengan tetap memperhatikan etika komunikasi dan menjaga kerahasiaan data responden.

4. **Pengumpulan dan Verifikasi Data**

   Data yang masuk dikumpulkan dan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban sebelum dilakukan pengolahan lebih lanjut.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Agroteknologi Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

3. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakultas Pertanian melalui Google Form pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = (\textbf{Nilai Rata-rata / Skor Maksimum}) \times 100$$

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert).

Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mitra dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra berdasarkan 10 komponen pengukuran. Skala yang digunakan adalah skala Likert 1–4 dengan konversi ke Indeks Kepuasan (0–100).

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,35 dengan rata-rata Indeks Kepuasan sebesar 83,65. Nilai ini menunjukkan bahwa secara umum mitra berada pada kategori **"**Sangat Baik**"** atau **"**Puas**"** terhadap pelaksanaan kerja sama.

Berikut adalah hasil pengukuran masing-masing komponen:

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Rata-Rata skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3,62	90.38
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3,38	84.62
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3,31	82.69
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3,31	82.69
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3,54	88.46
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3,23	80.77
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3,38	84.62
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3,00	75.00

9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3,23	80.77
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3,46	86.54
	Rata-Rata Keseluruhan	**3.35**	**83.65**

Berdasarkan hasil tersebut, rata-rata indeks kepuasan mitra sebesar 82,19%, yang berada pada kategori Sangat Puas.

3.2 Analisis Survei Kepuasaan

Berdasarkan hasil pengolahan data survei terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,35 dengan Indeks Kepuasan sebesar 83,65. Nilai ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Puas dan mendekati kategori Sangat Puas.

Berikut adalah analisis mendalam berdasarkan hasil masing-masing indikator:

1. Analisis Aspek dengan Nilai Tertinggi (Kekuatan Utama)

Beberapa indikator memperoleh nilai sangat tinggi, yaitu:

- Proses komunikasi dan koordinasi (Indeks 90,38)
- Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama (Indeks 88,46)
- Kemitraan secara keseluruhan bermanfaat dan sesuai kebutuhan (Indeks 86,54)

Hal ini menunjukkan bahwa:

- Komunikasi antara UKI Toraja dan mitra berjalan efektif dan responsif.
- Terdapat komitmen kelembagaan yang kuat dalam pelaksanaan kerja sama.
- Mitra merasakan relevansi dan manfaat nyata dari kemitraan yang dijalin.

Aspek komunikasi yang sangat baik menjadi faktor kunci keberhasilan kerja sama karena mendukung koordinasi, penyelesaian masalah, serta pencapaian target program.

2. Analisis Aspek dengan Kategori Baik (Stabil dan Konsisten)

Indikator dengan nilai baik (Indeks 80–84,99) meliputi:

- Pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan (84,62)
- Administrasi dan mekanisme kerja sama (82,69)
- Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal (82,69)
- Dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan (84,62)
- Dukungan terhadap pengembangan IPTEK/inovasi (80,77)
- Manfaat nyata kerja sama (80,77)

Hasil ini menunjukkan bahwa secara sistem dan operasional:

- Mekanisme kerja sama telah berjalan sesuai prosedur.
- Program terlaksana sesuai rencana.
- Dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja sudah dirasakan.

Namun demikian, nilai yang masih berada di kisaran "baik" mengindikasikan adanya peluang peningkatan, khususnya dalam memperluas dampak strategis dan inovasi yang dihasilkan dari kerja sama.

3. Analisis Aspek dengan Nilai Terendah (Prioritas Perbaikan)

Indikator dengan nilai terendah adalah:

- Kontribusi terhadap pengembangan SDM (Indeks 75,00) meskipun masih dalam kategori cukup baik, indikator ini menunjukkan bahwa:
- Dampak kerja sama terhadap peningkatan kapasitas sumber daya manusia belum optimal.
- Program yang berorientasi pada pelatihan, workshop, atau pengembangan kompetensi masih perlu diperkuat.

Hal ini menjadi area prioritas untuk peningkatan melalui:

- Perancangan program pelatihan berbasis kebutuhan mitra.
- Peningkatan frekuensi kegiatan pengembangan kapasitas.
- Evaluasi dampak program terhadap peningkatan kompetensi SDM mitra.

4. Analisis Umum dan Interpretasi Strategis

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa:

- Kerja sama telah berjalan efektif dan profesional.
- Mitra merasa puas terhadap kualitas hubungan dan komitmen kelembagaan.

- Sistem administrasi dan pelaksanaan program sudah baik dan terstruktur.

Nilai rata-rata indeks 83,65 menunjukkan bahwa UKI Toraja telah mampu menjaga kualitas kemitraan dengan baik. Namun, untuk mencapai kategori “Sangat Baik” secara menyeluruh, diperlukan:

1. Penguatan dampak kerja sama terhadap pengembangan SDM.
2. Peningkatan inovasi dan kolaborasi berbasis kebutuhan mitra.
3. Optimalisasi manfaat strategis jangka panjang dari program kerja sama.

Kesimpulan Analisis

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Puas dengan kecenderungan menuju Sangat Puas. Kekuatan utama terletak pada komunikasi, koordinasi, dan komitmen kelembagaan.

Area peningkatan difokuskan pada pengembangan SDM dan optimalisasi dampak program kerja sama agar kemitraan menjadi lebih strategis, berkelanjutan, dan bernilai tambah tinggi bagi seluruh pihak.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen survei kepuasan mitra, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,35 dan Indeks Kepuasan sebesar 83,65. Nilai tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Puas dan mendekati kategori Sangat Puas.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa:

1. Komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja khususnya Program Studi Agroteknologi dan mitra berjalan sangat baik, menjadi aspek dengan nilai tertinggi (90,38). Hal ini mencerminkan hubungan kemitraan yang terbuka, responsif, dan profesional.
2. Komitmen kelembagaan dalam menjalankan kerja sama dinilai tinggi (88,46), menunjukkan keseriusan dan konsistensi UKI Toraja dalam memenuhi kesepakatan.
3. Pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta implementasi program telah berjalan sesuai prosedur dan rencana yang disepakati, dengan kategori penilaian baik.
4. Manfaat kerja sama secara umum dirasakan oleh mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dukungan terhadap pengembangan IPTEK.
5. Aspek yang masih perlu perhatian adalah kontribusi terhadap pengembangan SDM, yang memperoleh nilai terendah (75,00), meskipun masih dalam kategori cukup baik.

Dengan demikian, secara keseluruhan kerja sama yang dijalankan telah memberikan dampak positif dan memenuhi harapan mitra, namun tetap memerlukan penguatan pada beberapa aspek strategis.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis survei, beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan untuk peningkatan kualitas kemitraan ke depan adalah sebagai berikut:

1. Penguatan Program Pengembangan SDM

- Menyelenggarakan pelatihan, workshop, dan program peningkatan kompetensi secara lebih terstruktur dan berkelanjutan.
- Mengembangkan program berbasis kebutuhan spesifik mitra.
- Melakukan evaluasi dampak kegiatan terhadap peningkatan kapasitas SDM.

2. Peningkatan Dampak Strategis Kerja Sama

- Mendorong program kolaborasi yang lebih inovatif dan berbasis luaran (output dan outcome).
- Mengembangkan kerja sama yang mendukung riset terapan, inovasi, dan pengabdian kepada masyarakat.

3. Optimalisasi Manfaat dan Nilai Tambah

- Memastikan setiap kerja sama memiliki indikator kinerja yang terukur.
- Melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan perjanjian kerja sama.
- Meningkatkan dokumentasi dan publikasi hasil kerja sama sebagai bentuk akuntabilitas.

4. Pemeliharaan Kualitas Komunikasi dan Komitmen

- Mempertahankan pola komunikasi yang responsif dan terbuka.
- Menjaga konsistensi dalam pelaksanaan kesepakatan kerja sama.
- Meningkatkan forum koordinasi rutin dengan mitra.

4.2. Penutup

Hasil survei menunjukkan bahwa kemitraan UKI Toraja khususnya program studi Agroteknologi telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat nyata bagi mitra. Dengan melakukan perbaikan pada aspek pengembangan SDM dan penguatan dampak strategis, diharapkan kualitas kerja sama ke depan dapat meningkat ke kategori Sangat Puas, serta memberikan kontribusi yang lebih luas dan berkelanjutan bagi semua pihak.

Lampiran 1

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....

Lampiran 2

Survey Mitra Kerja sama

Prodi : **Agroteknologi**

Tahun : **2024**

No	Timestamp	Nama	Fakultas/prodi	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	6/6/2024 9:48:27	Mitra 1	Pertanian/Agroteknologi	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
2	6/6/2024 10:49:47	Mitra 2	Pertanian/Agroteknologi	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	6/6/2024 10:58:59	Mitra 3	Pertanian/Agroteknologi	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	6/6/2024 11:26:35	Mitra 4	Pertanian/Agroteknologi	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
5	6/6/2024 11:35:47	Mitra 5	Pertanian/Agroteknologi	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
6	6/6/2024 11:44:59	Mitra 6	Pertanian/Agroteknologi	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
7	6/6/2024 11:54:11	Mitra 7	Pertanian/Agroteknologi	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	6/6/2024 12:03:23	Mitra 8	Pertanian/Agroteknologi	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	6/6/2024 12:12:35	Mitra 9	Pertanian/Agroteknologi	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
10	6/6/2024 12:21:47	Mitra 10	Pertanian/Agroteknologi	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
11	6/6/2024 12:30:59	Mitra 11	Pertanian/Agroteknologi	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	6/6/2024 12:40:11	Mitra 12	Pertanian/Agroteknologi	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
13	6/6/2024 12:49:23	Mitra 13	Pertanian/Agroteknologi	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3

Lampiran 2